

## 事件回放:

2018年新年伊始,一场大雪普降万源八台山。“八台山第四届冰雪节1月6日、7日(周末)激情滑雪特价团”的收客广告在达城各大旅行社的朋友圈、自媒体等宣传平台广为传播,滑雪免费、含餐含景点门票等优惠举措着实打动人心,短短几天时间,仅达州城区各大旅游平台及门店收客量就达近5000人。然而,一场突如其来的冰雪天气扰乱了景区的既定计划,也扰乱了我市相关旅游平台及旅行社的经营方寸,原定于1月6日、7日发团的八台山之旅全部取消。

# 冰雪天气致八台山退团风波尘埃落定

## 记者调查

### A 关键词:退团、致歉

1月5日晚,记者的微信朋友圈里率先收到了达州市四海旅行社的退团通知,紧接着金龙旅行社、华夏国旅、报业旅行社等纷纷在各自平台、朋友圈发出退团通知并致歉已报名游客。一位旅行社负责人在朋友圈写到:今晚(1月5日)从18:30一直忙到23:30。各位新老顾客,因接到景区通知,由于八台山的雪太大导致路上都是冰雪,旅游大巴无法进入。为

了游客的安全着想,因天气等自然因素给各位新老顾客造成不便敬请谅解,并全额退还已交旅游费用。据其他旅行社负责人介绍,1月5日晚上6点半接到通知后,他们都是立马安排工作人员挨个打电话通知已报名游客并做好解释工作。“大部分游客都能理解,并表示尊重景区及旅行社的后续安排。”一位负责人告诉记者。

### B 关键词:都是大雪惹的祸

引发如此大规模的退团,其原因究竟是什么呢?一纸“关于对八台山景区实行交通管制的紧急通知”说明了事件原委,在由万源市八台山、龙潭河管理处发出的这份紧急通知中明确写到:受强冷空气影响,万源迎来大面积降温降雨天气,降雪导致境内多条道路通行受阻。5日下午,万源市委、市政府立即启动了冰雪天气应急预案,因低温冰冻雨雪天气,道路结冰,为了保障广大游客的人身安全,经研究决定,自2018年1月5日起,对八台山景区实行交通管制,暂停接待团队游客,接待时间另行通知。

记者在1月8日来到万源八台山风景区,风雪已停,阳光普照,通往八台山的道路已取消交通管制,不时有自驾车驶入景区。登上八台峰顶,领略了“千里冰封,银装素裹,南国雾凇”的冰雪美景。也许是周一上班日的关系,来此的游客并不多。雪后的八台山显得更加纯粹、宁静、秀美。

据八台山风景区向总介绍,他们也没料到这场大雪会给游客及旅行社造成这么大的不便。冰雪节历来是看天吃饭,有冰、有雪才叫冰雪节,今年天公作美,从1月2日起八台山景区就飘起了大雪,连续下了几天,山上有些地方积雪厚度甚至达到了10多厘米。万源市旅游景区管理中心的张主任也表示,这是万源十年来最大的一场降雪,然而,降雪除了带来冰雪美景,连日的冰雪天气也带来了交通上的安全隐患。“1月6日上午,万源石塘高速路段就发生了一起因冰雪路面导致的货车撞车交通事故,如果是旅游大巴发生交通事故,造成的车损人损后果不敢想象。”

### C 关键词:沟通、理解、包容

1月6日、7日八台山旅游退团突发事件发生后,八台山景区紧急与达州市各大旅游平台及旅行社进行了有效沟通。1月8日下午,大家齐聚一堂,旅行社就各自的困难、损失等情况进行了通报,八台山景区面对问题不回避,不推诿,本着沟通、理解、包容的态度,经过磋商,达成了一致意向:额外给旅行社补偿部分特价门票。万源市旅游景区管理中心张主任表示,希望通过此举,旨在共同做大做强达州旅游,树立讲诚信、有责任、敢担当的旅游品牌形象。

至此,一场沸沸扬扬的八台山冰雪游退团风波尘埃落定,画上圆满句号。

(本报记者 张春华 龚克)



## 宏义·江湾城交房预体验公告

尊敬的江湾城三期11栋、12栋业主:

您好!您所购买的江湾城项目三期·依云11栋、12栋商品房已经具备交房预体验条件。请您于2018年1月15日至2018年1月31日时间段内,本人携带身份证、户口簿、商品房买卖合同以及携带购房的相关票据,前往江湾城接待中心一楼销售大厅办理手续。请业主们根据营销部电话、短信通知预约时间准时参加,谢谢理解配合!

恭祝各位业主:乔迁大吉,万事如意!

特此通知

详询致电:0818-3888888

四川宏义地产控股集团有限公司  
2018年1月11日

## 旧机器设备出售

达川区国资办有一批旧机器设备需处置,欢迎有废旧设备收购资质的企业报名竞买(详见报名须知)。另有500立方米小石料出售。

报名截止时间2018年1月12日17:00

联系电话:13551423551(牟)

13982839366(陈)